



Marcin Bugała

Kierownik merytoryczny studiów podyplomowych Systemowe zarządzanie jakością w ochronie zdrowia. Absolwent Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, studiów podyplomowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie na kierunku Systemowe Zarządzanie Jakością oraz studiów podyplomowych w Krakowskiej Szkole Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na kierunku Controlling i finanse przedsiębiorstw.

Ukończył kurs Auditorów Wiodących Systemu Zarządzania Jakością w DEKRA Certification, kurs Certified Internal Auditor (CIA) w Ernst & Young, kurs Six Sigma Black Belt posiadający licencję The Council for Six Sigma Certification (CSSC) w Akademii Białego Kruka, Szkołę Coachów „The Art & Science of Coaching” na Wszechnicy Uniwersytetu Jagiellońskiego uzyskując tytuł Erickson Solution-Focused Coach Diploma (ESFCD), Szkołę Trenerów Biznesu Akademii SET posiadającą akredytację International Education Society oraz kurs e-MBA w koordynowanej opiece zdrowotnej.

Certyfikowany Auditor wiodący systemów zarządzania jakością wg normy ISO 9001: 2015, Auditor wiodący standardu usług szkoleniowo-rozwojowych 2.0 Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, Auditor wewnętrzny systemu zarządzania ciągłością działania wg normy ISO 22301: 2012 oraz Asesor międzynarodowej nagrody jakości DEKRA Award. Przeprowadził ponad 200 audytów zewnętrznych (certyfikujących i nadzoru) oraz kilkaset audytów wewnętrznych.

Trener DEKRA Polska. Prowadzi szkolenia i warsztaty dla Pełnomocników ds. systemu zarządzania jakością, Auditorów wiodących i wewnętrznych systemów zarządzania jakością, Menadżerów ds. ryzyka oraz kadry zarządzającej z zakresu projektowania i wdrażania efektywnych strategii przedsiębiorstw. Prowadził wykłady i warsztaty na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie (Katedra Zarządzania Kapitałem Ludzkim) na studiach podyplomowych Zarządzanie Kapitałem Ludzkim oraz w Wyższej Szkole Zarządzania i Bankowości w Krakowie (Wydział Zarządzania i Informatyki) na studiach podyplomowych Quality Excellence – Auditor Wiodący ISO 9001. Posiada ponad 3 200 godzin doświadczenia w zakresie prowadzonych szkoleń i warsztatów dla małych, średnich i dużych przedsiębiorstw oraz wielu polskich uczelni.

Doświadczenie zawodowe zdobywał pełniąc przez wiele lat funkcje Pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością, Menadżera ds. ryzyka i Audytora wewnętrznego systemów zarządzania jakością m.in. w: Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie, Grupie Scanmed S.A, Polskiej Grupie Medycznej, Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie. Ponadto pracując dla firm doradczych prowadził projekty wdrożeniowe i doskonalące systemy zarządzania jakością, systemy zarządzania ryzykiem, integracje systemów zarządzania w grupach kapitałowych oraz audyty wewnętrzne systemów zarządzania jakością. W ramach pracy doradczej odwiedził ponad 100 przedsiębiorstw i przeprowadził ponad 8 500 godzin konsultacji. Dodatkowo prowadzi executive coaching dla kadry zarządzającej przedsiębiorstw, równocześnie będąc Certyfikowanym Trenerem FRIS współpracuje z zespołami projektowymi w kierunku zwiększania ich efektywności w osiąganiu postawionych celów. Aktualnie pracuje jako Pełnomocnika Komendanta ds. zarządzania jakością w 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie oraz prowadzi własną firmę IMPACTIS specjalizującą się w budowaniu i wdrażaniu efektywnych systemów zarządzania opartych na transparentnych zasadach funkcjonowania i pozytywnej kulturze organizacyjnej.

Pełni funkcje **Przewodniczącego Komitetu Technicznego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego nr 324 ds. Zarządzania w Organizacjach Ochrony Zdrowia** oraz jest członkiem Rady Sektorowej Sektora Zagadnień Podstawowych i Systemów Zarządzania w Polskim Komitecie Normalizacyjnym. Ponadto jest członkiem Instytutu Auditorów Wewnętrznych IIA Polska.

WYKŁADOWCY



Barbara Kutryba

Główny Specjalista w Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ). Wiceprezydent Towarzystwa Promocji Jakości Opieki Zdrowotnej w Polsce (TPJ). Prezydent Grupy Ekspertckiej Komisji Europejskiej ds. Bezpieczeństwa Pacjenta i Jakości Opieki (2007-2017). Prezydent European Society for Quality in Healthcare (ESQH; 2007 – 2011), obecnie ESQH Fellow. **Dyrektor Ośrodka Współpracy z WHO przy Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.** Członek **European Accreditation Council JCI.** Partner i koordynator krajowy w projektach dotyczących bezpieczeństwa i jakości opieki: EU Joint Action on Patient Safety and Quality of Care (PaSQ); European Research Network on Quality Management in Healthcare (ENQuAL); Methods of Assessing Response to Quality Improvement Strategies (MARQuIS), Improving the Continuity of Patient Care Through Identification and Implementation of Novel Patient Handover Processes in Europe (HANDOVER); Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe (DUQuE); ekspert w Project on the promotion of self-care systems in the European Union. Platform of experts (PISCE). Koordynator krajowy projektu COST CA19113 (The European Researchers' Network Working on Second Victims –The ERNST Group). Członek European Health Futures Forum. Konsultant WHO i Arab Medical League.



Halina Kutaj-Wąsikowska

Absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego następnie Studiów Podyplomowych w Szkole Zdrowia Publicznego Uniwersytetu Jagiellońskiego. Fellowship in Quality Improvement na Harvard School of Public Health. Kursy z zakresu bezpieczeństwa pacjenta - International Summer Practicum on Patient Safety (training for trainers) organizowane przez Council of Europe i European Society for Quality in Health Care. W latach 2003-2010 Członek Rady European Society for Quality in Healthcare (ESQH), 2006-2017 Ekspert Polski w zakresie wskaźników jakości opieki w Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), od 1994 pracownik, a **w latach 2017-2022 Dyrektor Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.**

W latach 1996-2022 współpracowała z Joint Commission International, WHO i polskimi towarzystwami naukowymi w celu wypracowania standardów i programu akredytacji dla obszarów: leczenia szpitalnego, podstawowej opieki zdrowotnej, leczenia uzależnień oraz programu akredytacji dla jednostek diagnostyki patomorfologicznej. Wizytator wiodący w ponad 400 wizytach akredytacyjnych. Prowadziła liczne szkolenia i warsztaty dla wizytatorów akredytacyjnych, szpitali, zakładów patomorfologii z zakresu bezpieczeństwa, wskaźników opieki, oraz analiz zgonów i zdarzeń niepożądanych. Autorka doniesień zjazdowych i publikacji naukowych z zakresu jakości i bezpieczeństwa opieki.



Marek Tombarkiewicz

Lekarz, Specjalista anestezjologii i intensywnej terapii, Specjalista medycyny ratunkowej, doktor nauk medycznych. Dyplom lekarza uzyskał na Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Zabrze, gdzie obronił także pracę doktorską.

Pełnił funkcję Pełnomocnika wojewody ds. ratownictwa medycznego oraz Konsultanta wojewódzkiego w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa świętokrzyskiego, gdzie zajmował się wdrażaniem ustawy o Państwowym Ratownictwie

WYKŁADOWCY

Medycznym i funkcjonowaniem systemu PRM. Ordynator Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Końskich. Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie w latach 2007 – 2015.

Ukończył studia menadżerskie z zarządzania jednostkami służby zdrowia – na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie oraz Program Master of Business Administration w ochronie zdrowia na Uczelni Łazarskiego w Warszawie. Ukończył również studia podyplomowe; Medycyna Bólu, a także z zakresu Prawa medycznego, bioetyki z elementami socjologii medycyny na Uniwersytecie Warszawskim oraz z zakresu Zarządzania zasobami ludzkimi w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie.

W latach 2016-2018 był Podsekretarzem Stanu w Ministerstwie Zdrowia oraz członkiem Rady Narodowego Centrum Badań i Rozwoju. Jest Wizytatorem Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Prowadzi szkolenia z zakresu jakości i bezpieczeństwa pacjentów w systemie ochrony zdrowia. Jest ekspertem w Agencji Badań Medycznych. Obecnie jest Dyrektorem Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie.



Rafał Kacorzyc

Absolwent Wydziału Lekarskiego Akademii Medycznej im. Mikołaja Kopernika w Krakowie w 1992 roku. Specjalizację w medycynie rodzinnej uzyskał w 1996 r. Od 1997 roku prowadzi przychodnię POZ w Brzozówce powiat krakowski, która 3 krotnie uzyskała certyfikat jakości Akredytacja w POZ. **Od wielu lat współpracuje z Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie w zakresie szkolenia studentów wydziału lekarskiego oraz jest kierownikiem specjalizacji w zakresie medycyny rodzinnej.** Absolwent Szkolenia Krajowego w zakresie zarządzania w ochronie zdrowia dla kadry wyższej w ramach projektu HOPE w 2002. Członek General Medical Council w Wielkiej Brytanii od 2005 roku. Członek Zarządu Głównego Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce (KLRwP) należącego do World Organization of Family Doctors -WONCA. Członek Zespołu Ekspertkiego do prac nad Centralną Bazą Świadczeń w dziedzinie medycyny rodzinnej powołanego przez Ministra Zdrowia w 2007 roku. W 2012 roku odznaczony przez Ministra Zdrowia "Za zasługi dla ochrony zdrowia" Współautor oprogramowania dla ambulatoryjnej opieki medycznej – drEryk powstałego w ramach projektu KLRwP-Ericpol-Ericson w latach 2005-2017. Autor rozdziałów dotyczących informatyzacji w POZ w podręcznikach Medycyny Rodzinnej pod redakcją prof. Adama Windaka w 2014 roku i pod redakcją prof. Bożydara Latkowskiego w 2017 roku. **Członek Zespołu przygotowującego pierwszy zestaw standardów akredytacyjnych dla POZ w 2002. Wizytator akredytacyjny jednostek POZ w ramach współpracy z CMJ w Krakowie.** Konsultant do spraw POZ i Wizytatorów w projekcie "Wsparcie podmiotów podstawowej opieki zdrowotnej we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki" finansowanego przez UE, a realizowanego przez CMJ w Krakowie w latach 2016-2022.



Radosław Tymiański

Ekspert do spraw legislacji, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. **Przez 8 lat pracował w Biurze Studiów i Ekspertyz Kancelarii Sejmu (potem Biurze Analiz Sejmowych, gdzie m.in. doradzał sejmowej Komisji Zdrowia) oraz w kancelariach radców prawnych i adwokatów.** Współpracuje z samorządami zawodów medycznych m.in. Krajową Izbą Diagnostów Laboratoryjnych, izbami pielęgniarek i położnych, samorządem lekarskim. Jest członkiem Komisji Bioetycznej przy Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie. Jest autorem kilku książek oraz ponad 150 publikacji naukowych z zakresu prawa medycznego. Jest wykładowcą prawa medycznego na Warszawskiego Uniwersytecie Medycznym oraz na Kolegium Prawa Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. **Prowadzi własną kancelarię, która specjalizuje się obsłudze prawnej podmiotów leczniczych oraz reprezentowaniu osób wykonujących zawody medyczne w sprawach sądowych.** Zajmuje się przede wszystkim obroną lekarzy w sprawach sądowych oraz obsługą podmiotów leczniczych i praktyk lekarskich. Autor bloga www.prawalekarza.pl

WYKŁADOWCY



Joanna Wcześniak

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego: Wydziału Filologii Polskiej oraz Wydziału Socjologii ze specjalnością Komunikacja Społeczna i Badanie Rynku. Studiowała także literaturę na Uniwersytecie Humboldta w Berlinie.

Ukończyła Akademię Trenera Biznesu, Kurs Trenerów Zarządzania Matrik oraz kurs Coachingu w pracy managerów oraz liczne kursy i szkolenia z zakresu strategicznego zarządzania kapitałem ludzkim oraz w obszarach profesjonalnego controllingu HR. Jest certyfikowanym audytorem normy SA 8000 w zakresie Społecznej Odpowiedzialności. Uczestniczka oraz prelegent licznych konferencji i konwentów HR.

Z pasją i zaangażowaniem działa i spełnia się zawodowo w obszarze Zarządzania Kapitałem Ludzkimi (HR), wspierając ludzi i organizacje w ich rozwoju i dążeniu do osiągnięcia celów.

Doświadczenie zdobywała jako konsultant w strukturach międzynarodowych Agencji Doradztwa Personalnego współpracując z polskimi, jak i zagranicznymi firmami. Jako specjalista/menadżer/HR biznes partner pracowała w wewnętrznych strukturach działów HR, gdzie odpowiadałam m.in. za realizację polityki HR i wdrożenia: np. procesów rekrutacji, systemów ocen, budowanie ścieżek karier, programy rozwoju talentów, badanie satysfakcji zawodowej pracowników, szkolenia.

Od 2011 roku związana m.in z branżą medyczną, gdzie w strukturach odpowiada za realizacją projektów i wdrażanie rozwiązań w zakresie strategicznego zarządzania personelem. Jako audytor wspiera organizacje medyczne w osiąganiu jak najwyższych wyników w zakresie wytycznych akredytacji CMJ w obszarze Zarządzania Zasobami Ludzkimi.

Za swoją pracę i osiągnięcia dwukrotnie otrzymała *Certyfikat HR Najwyższej Jakości* jako potwierdzenie realizacji polityki zarządzania zasobami ludzkimi w oparciu o najwyższe standardy. Otrzymała także *Certyfikat Lidera Zarządzania Zasobami Ludzkimi* za efektywny, wyróżniający się na rynku sposób prowadzenia polityki personalnej. Dwukrotnie przyczyniła się do zdobycia nagrody *Liderzy w ochronie zdrowia* w Grupie Scanmed Multimedis za wdrażanie innowacyjnych i strategicznych rozwiązań w zakresie polityki HR.

Doświadczony trener rozwoju osobistego, wykładowca, doradca, mentor.



Urszula Sulowska-Banaś

Absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Studium Podyplomowego „Systemowe Zarządzanie Jakością” na Uniwersytecie Ekonomicznym. Doktor nauk ekonomicznych.

Posiada 13-letnie doświadczenie we wdrażaniu, audytowaniu i doskonaleniu systemów zarządzania jakością w firmach o profilu usługowym. Wieloletni praktyk koordynujący analizę ryzyka i zintegrowane systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych.

Pełnomocnik Dyrektora ds. zarządzania jakością w Szpitalu Specjalistycznym im. S. Żeromskiego SPZOZ w Krakowie od 14 lat, konsultantka Luqam od 8 lat. Wspiera najwyższe kierownictwo w rozwoju systemu zarządzania jakością. Obecnie rozwija swoje kompetencje w kierunku interdyscyplinarnych analiz klinicznych hospitalizowanych pacjentów i zarządzania projektami bazującymi na wynikach prowadzonych analiz.

Prowadzi w LUQAM szkolenia otwarte i zamknięte z zakresu zarządzania systemowego. Wykładała na studiach podyplomowych Quality Excellence. Auditor Wiodący ISO 9001 (WSZiB) oraz Systemowe podejście do zarządzania procesami w organizacji (kierunek: Zarządzanie jakością w produkcji i usługach - WSB - Kraków, Żywiec, Cieszyn, Dąbrowa Górnicza). Ostatnio realizowane projekty konsultingowe to m.in. efektywne zarządzanie czasem pracy, wdrażanie i koordynacja analizy ryzyka, certyfikacja ISO 13485 (wprowadzanie wyrobów medycznych na rynek) w firmie wdrażającej nowe rozwiązania telemedyczne,

WYKŁADOWCY

wdrażanie i rozwój systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Prelegentka na licznych konferencjach z zakresu zarządzania jakością.



Agnieszka Leś (Latocha)

Dyrektor Zarządzania Ryzykiem Medycznym i Jakością w American Heart of Poland S.A., firmie skupiającej 17 szpitali, poradni, laboratoria i pracownie diagnostyczne. Posiada 25 letnie doświadczenie zawodowe w ramach pracy w szpitalach publicznych, jak i niepublicznych, wielospecjalistycznych i wąskoprofilowych.

Jest ekspertem w zakresie dokumentacji medycznej, jej tworzenia kontroli i oceny. Specjalizuje się w tworzeniu i implementacji procesów oraz zarządzaniu ryzykiem związanym z dokumentacją medyczną, w szczególności projektowaniem i audytowaniem dokumentacji, szkoleniem personelu.

Monitoruje i ocenia wskaźniki działalności klinicznej i jakości. Jest autorem licznych analiz oceny skuteczności i bezpieczeństwa leczenia oraz oceny jakości w szpitalach. Jest liderem i konsultantem procesu akredytacyjnego (akredytacji Ministra Zdrowia) dla szpitali wielospecjalistycznych oraz wąkospecjalistycznych.

Swoją karierę zawodową rozpoczęła w Ministerstwie Zdrowia. Współpracowała z Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i Towarzystwem Promocji Jakości w obszarze farmakoekonomiki. Wprowadzała w szpitalach systemy ewidencji, nadzoru i analizy zdarzeń niepożądanych. Wdrażała systemy analizy satysfakcji pacjentów oraz oceny skuteczności leczenia, w tym wyników wczesnych i odległych hospitalizacji

Była ekspertem w zakresie oceny merytorycznej wniosków w ramach programów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej dziedzinie ochrony zdrowia, w tym rekomendowała do dofinansowania wnioski w RPO Województwa Małopolskiego.

Pracowała między innymi dla Szpitala im. Jana Pawła II w Krakowie, Scanmed S.A., w tym Szpitala św. Rafała w Krakowie, szpitali Intercard Sp. z o.o., GVM Carint, Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie, od 2014 roku związana z Grupą American Heart of Poland.



Justyna Rutkowska

Psycholog, trener, psychoterapeuta, członek Towarzystwa Promocji Jakości, kandydat na członka Polskiego Towarzystwa Psychoterapii Psychoanalitycznej, członek Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Towarzystwa Psychoterapii Psychodynamicznej, Towarzystwa Psychoonkologicznego. Aktualnie w szkoleniu Krakowskiej Szkoły Psychoterapii Psychoanalitycznej. Doświadczenie oraz wiedzę zawodową zdobywała m.in. na Uniwersytecie Śląskim, Gdańskim Uniwersytecie Medycznym, Śląskim Uniwersytecie Medycznym, Krakowskim Centrum Psychodynamicznym, Laboratorium Psychoedukacji, Grupie TROP w Warszawie oraz Szkole Trenerów „Meritum”. **Posiada Certyfikat Simonton Cancer Center oraz Racjonalnej Terapii Zachowania I i II stop.** W okresie: grudzień 2017 r. – maj 2018 r. była trenerem psychologiczno-medycznego zespołu szkoleniowego projektu „Zarządzanie bezpieczeństwem opieki – monitorowanie zdarzeń niepożądanych. Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia 2016 – 2019 Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia”. Od wielu lat wspiera rozwój kompetencji zdrowej komunikacji wśród lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych, opiekunów, psychologów, psychoonkologów, pracowników rejestracji oraz administracji, a także koordynatorów i ordynatorów w jednostkach ochrony zdrowia prowadząc warsztaty w polskich szpitalach i placówkach NZOZ-ów. Współpracuje z Towarzystwem Promocji Jakości oraz Fundacją Instytut Profilaktyki Zakażeń. We współpracy z Departamentem Nadzoru Podmiotów Leczniczych i Ochrony Zdrowia, Referatu polityki zdrowotnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego zrealizowała trzy projekty w ramach Śląskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2017 – 2021 r. – Wzmocnienie i odporność kadry medycznej, Higiena psychiczna w izolacji społecznej, Zdrowie psychiczne nastolatków. Od 2017 roku realizuje w Tychach Brain Awareness Week DANA. Pracowała 15 lat w Poradni

WYKŁADOWCY

Medycyny Paliatywnej i Zespole Hospicyjnej Opieki Domowej w Tychach. Zainteresowana jest higieną psychiczną pracowników medycznych, kulturą braku oskarżeń i braku stygmatyzacji, rozumieniem w miejsce oceniania, zdarzeniami niepożądanymi, ergonomią pracy, co wyraża w swoich autorskich szkoleniach. Zagadnienia komunikacji rozumienia podejmowała m.in. w Programie Trzecim Polskiego Radia u Darka Bugalskiego w „Klubie Trójki”. Aktualnie jest w Zespole projektu „Tabu przemocy” Teatru Łąźnia Nowa w Krakowie. Ukończyła program „Zarządzanie energią życiową 8xO” Wojciecha Eichelbergera oraz „Grupę otwarcia” w Laboratorium Psychoedukacji. Współtworzy kadre dydaktyczną poddyplomowych studiów „Systemowe zarządzanie jakością w ochronie zdrowia” Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego oraz studiów magisterskich Uniwersytetu Humanistyczno-Społecznego SWPS w Katowicach „Sytuacje trudne w relacji z pacjentem i jego rodziną” oraz „Psychosomatyka w ujęciu psychoanalitycznym”. Prowadziła zajęcia dydaktyczne i szkolenia m.in. dla Politechniki Śląskiej, Wydziału Psychologii i Pedagogiki Uniwersytetu Śląskiego, Akademii Dyplomacji Uniwersytetu Śląskiego, Szkoły Zarządzania Uniwersytetu Śląskiego, Państwowej Wyższej Szkoły Filmowej, Telewizyjnej i Teatralnej im. L. Schillera w Łodzi, Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, Wyższej Szkoły Humanitas w Sosnowcu, Uniwersytetu Humanistycznospołecznego SWPS w Poznaniu, Wyższej Szkoły Zarządzania i Marketingu w Sosnowcu, Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej w Katowicach, Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej. Szkoliła także kadre m.in. Zakładów Poprawczych i Schronisk dla Nieletnich. Przeprowadziła szkolenia i warsztaty dla kilkudziesięciu jednostek medycznych, oświatowych, resocjalizacyjnych i biznesowych w całej Polsce. Prowadzi prywatną praktykę psychoterapeutyczną. Swoją pracę poddaje superwizji, uczestniczy w seminariach. Od 2007 r. jest dyrektorem VERSO Instytut Psychoterapii i Zdrowia.



Jadwiga Koźmińska-Kiniorska

Trener I i II stopnia [Polskiego Towarzystwa Psychologicznego](#)
Psychoonkolog [Polskiego Towarzystwa Psychoonkologicznego](#)
Superwizor psychoonkologii [Polskiego Towarzystwa Psychoonkologicznego](#)

Posiada wieloletnie różnorodne doświadczenie w pracy psychoterapeuty i trenera. Szkoliła się w różnych podejściach teoretycznych, które integruje w swojej terapeutycznej pracy, jak i pracy warsztatowo-szkoleniowej. Indywidualnie pracuje głównie w nurcie psychoterapii psychoanalitycznej. Swoją pracę poddaje superwizji, uczestniczy w seminariach kliniczno-teoretycznych.

Doświadczenie oraz wiedzę zawodową zdobywała w Instytucie Psychologii Zdrowia w Warszawie, **Laboratorium Psychoedukacji**, **Szkole Wyższej Psychologii Społecznej** w Warszawie oraz w **Krakowskiej Szkole Psychoterapii Psychoanalitycznej**. Zainteresowana jest relacją psychika-ciało, co wyraża w publikowanych artykułach magazynu psychologicznego „Charaktery” oraz autorskich wystąpieniach na ogólnopolskich psychologicznych i psychoonkologicznych konferencjach. Jest członkiem Zespołu dydaktycznego Krakowskiej Szkoły Psychoterapii Psychoanalitycznej.

Wspiera rozwój kompetencji zdrowej komunikacji wśród lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych, opiekunów, psychologów, psychoonkologów, pracowników rejestracji oraz administracji, a także koordynatorów i ordynatorów w jednostkach ochrony zdrowia. Od wielu lat prowadzi szkolenia w polskich szpitalach i placówkach NZOZ-ów. Współpracuje z Towarzystwem Promocji Jakości oraz Fundacją Instytut Profilaktyki Zakażeń. W okresie: grudzień 2017 r. – maj 2018 r. była trenerem psychologiczno-medycznego zespołu szkoleniowego projektu „Zarządzanie bezpieczeństwem opieki – monitorowanie zdarzeń niepożądanych. Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki” realizowanego przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia 2016 – 2019. Projekt realizowany był na zlecenie Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.